

TERMENISI CONDITII DE UTILIZARE SITE

site-ul <https://www.touropa.ro>

poate fi utilizat in urmatoarele conditii si, in cazul acceptarii acestora si folosirii site-ului pentru rezervare de catre Utilizator, reprezinta acordul intre Utilizator si SC TOUROPA SRL denumita in continuare TOUROPA.

Cititi cu atentie capitolul Termeni si Conditii de utilizare inainte de a utiliza pagina de internet TOUROPA.

Acceptarea Termenilor & Conditilor

Utilizand acest site sunteti de acord in totalitate cu acestia, fara nici o alta restrictie. Daca nu sunteti de acord cu unul din punctele descrise, nu puteti utiliza acest site.

Efectuarea de catre Utilizator a rezervarilor/achizitiilor prin intermediul site-ului inseamna acceptarea si asumarea de catre Utilizator a conditiilor si obligatiilor prevazute in acest capitol.

In cazul in care Utilizatorul rezerva/achizitioneaza prin intermediul Site-ului servicii de calatorie sau pachete de servicii de calatorie pentru alte persoane (beneficiari), consideram ca Utilizatorul are acordul acelor persoane (beneficiari) de a actiona in numele lor, in scopul rezervarii/achizitionarii serviciilor de calatorie si/sau produselor de servicii de calatorie din site.

Utilizatorul este obligat si singurul responsabil de a informa acele persoane (beneficiari) in legatura cu Termenii si Conditile de rezervare si achizitionare a serviciilor de calatorie si/sau produselor de servicii de calatorie rezervate/achizitionate, respectiv de a obtine acordul acelor persoane (beneficiari) in legatura cu acceptarea si asumarea Termenilor si Conditilor de utilizare a site –ului TOUROPA.

Site-ul TOUROPA va pune la dispozitie un sistem automat de cautare verificare a disponibilitatilor pentru diferite servicii de calatorie si va permite sa efectuati rezervarea serviciilor alese de catre Dvs.. Plata acestor servicii se poate efectua si prin intermediul sistemului nostru de plati on-line.

TOUROPA actioneaza in calitate de agent pentru terti furnizori : hoteluri, pensiuni, Agentii Organizatoare(Furnizori de Servicii de Calatorie). In acest caz TOUROPA nu-si asuma nicio responsabilitate pentru produsele si serviciile de calatorie oferite de Furnizorii de Servicii de Calatorie si nu garanteaza acuratetea sau calitatea produselor si a serviciilor publicate pe acest site.

Orice rezervare efectuata pe site va fi considerata drept intentia Dvs. de a achizitiona un anumit produs sau serviciu de calatorie de la Furnizorul de Servicii de Calatorie. Daca exista disponibilitate pentru cererea Dvs. veti primi un e-mail de confirmare de la TOUROPA si vor intra in vigoare acesti Termeni si Conditii Termenii si conditiile Furnizorului de Servicii de Calatorie se vor aplica aditional Termenilor si Conditilor acestui site.

Termenii Furnizorilor de Servicii de Calatorie pot include prevederi referitoare la diferite proceduri de plata, anulari, modificari ale rezervarilor ori restrictii de alta natura. Unitatile de cazare sunt clasificate de catre organismele abilitate ale tarilor de destinatie, conform procedurilor interne si normativelor locale care difera de la o tara la alta si de la un tip de destinatie la altul fapt pentru care nu garantam ca informatiile sunt complete, actualizate sau nu contin erori. De aceea va recomandam sa consultati site-urile oficiale ale hotelurilor sau sa cereti informatii actualizate agentiei. Hotelurile isi rezerva dreptul de a face modificari la programul de all inclusive prezentat in site fara un avertisment prealabil.

Anulari/Modificari

In cazul in care doriti anularea sau modificarea serviciului rezervat sau achizitionat (si Furnizorul de Servicii de Calatorie permite acest lucru), este responsabilitatea dvs. de a informa online, in scris sau telefonic TOUROPA despre intentiile dvs. In anumite cazuri este posibil sa nu puteti anula / modifica anumite servicii de calatorie sau va trebui sa respectati anumite cerinte pentru aceste actiuni.

TOUROPA sau Furnizorul de Servicii de Calatorie accepta toate formele de cereri scrise dar nu poate anula / modifica serviciul de calatorie inainte de a primi cererea Dvs. ferma. Puteti anula rezervarea dvs. prin intermediul site-ului in concordanta cu termenii si conditiile Furnizorului de Servicii de Calatorie.

In cazul modificarii unei rezervari sau in cazul anularii acesteia TOUROPA isi rezerva dreptul de a aplica anumite taxe pentru a acoperi costurile administrative care pot rezulta din aceasta actiune. Aceste taxe difera fata de taxele impuse direct de catre Furnizorul de Servicii de Calatorie.

Obligatiile utilizatorului

Sunteti de acord sa respectati urmatoarele obligatii :

- responsabilitatea financiara pentru toate tranzactiile efectuate in contul sau numele dvs .
- garantarea veridicitatii datelor furnizate despre dvs. sau membrii familiei dvs.

TOUROPA nu este responsabila pentru pierderile indirecte rezultate, din utilizarea defectuoasa a Site-ului sau a serviciilor de calatorie rezervate si achizitionate de pe Site.

Plata

Nu se accepta alte modalitati de plata in afara celor prezentate pe site .

TOUROPA nu-si asuma nici o obligatie de a emite biletele, voucher-ul sau alte documente de calatorie in cazul neplatii integrale a serviciilor comandate. In orice situatie, sunteti responsabil pentru plata sumelor aferente serviciilor de calatorie comandate.

Plata se poate efectua cu principalele carduri recunoscute si prezentate pe site.

TOUROPA sau Furnizorul de Servicii de Calatorie isi rezerva dreptul de a incasa suplimentar orice taxe (sau comisioane) care pot sa apara la momentul rezervarilor prin cartile de credit. Daca rezervarea Dvs. este platita cu cartea de credit a unei alte persoane, ne rezervam dreptul de a cere o autorizatie scrisa din partea acelei persoane.

TOUROPA sau Furnizorul de Servicii de Calatorie isi rezerva dreptul de a trimite biletele, voucher-ele sau alte documente de calatorie la adresa Dvs. declarata la momentul emiterii cartii de credit. Informatia eronata despre aceasta adresa se poate reflecta in anularea rezervarii, intarzierea livrarii documentelelor de calatorie si poate determina cresterea tarifului confirmat. Va rugam sa va asigurati ca detaliile adresei dvs. de facturare se potrivesc cu cele de pe extrasul dvs. de cont. Toate tarifele si taxele pot fluctua datorita modificarii cursului de schimb.

Modificari asupra Site-ului

TOUROPA poate modifica design-ul sau continutul Site-ului, inclusiv disponibilitatea furnizorilor serviciilor de calatorie, baza de date, precum si alte caracteristici ale Site-ului.

Politica de confidentialitate

Sunteti de acord cu utilizarea informatiilor dvs. personale de catre TOUROPA si a altor parti implicate, in concordanta cu termenii si in scopul declarat stipulat in **Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal** a TOUROPA

Politica de prelucrare a datelor cu caracter personal arata cum TOUROPA colecteaza si utilizeaza datele personale pe care le furnizati pe website-ul nostru <https://www.touropa.ro> si descrie optiunile pe care le aveti la dispozitie in ceea ce priveste folosirea de catre TOUROPA a datelor dumneavoastra personale si pasii pe care ii puteti urma pentru a accesa aceste informatii si pentru a solicita ca noi sa le corectam sau sa le stergem. Datele personale colectate sunt utilizate de TOUROPA exclusiv pentru indeplinirea obligatiilor sale contractuale fata de calatori, pentru emiterea facturilor, voucherelor, a notificarilor catre unitatile hoteliere, alte agentii de turism organizatoare , ambasade sau companii de asigurare, numai daca serviciile achizitionate de clienti impun acest lucru

Conform REGULAMENTULUI (UE) 2016/679, dvs. beneficiati de dreptul de informare, acces, rectificare, stergere, restrictionare, portabilitate, opozitie, si dreptul de a nu fi supusi unui proces decizional automatizat, respectiv dreptul de a va adresa justitiei.

Vom dezvalui datele dumneavoastra personale in cazul in care legea ne-o cere sau daca suntem ferm convinsi ca este absolut necesar pentru a respecta legea, a coopera cu autoritatile sau a proteja drepturile juridice ale TOUROPA.

TOUROPA utilizeaza tehnologie securizata pentru a proteja informatiile dvs. personale si tranzactiile financiare,

Totusi trebuie sa va atentionam ca nici o informatie transmisa prin Internet nu este in totalitate sigura. Noi luam masuri rezonabile pentru a va asigura securitatea informatiilor din momentul in care le primim. Pagina web <https://www.touropa.ro>, la fel ca majoritatea site-urilor web de acest gen, utilizeaza criptarea prin protocolul SSL (https) pentru navigarea obisnuita.

Newslettere

Puteti subscrie la newsletter-ul TOUROPA, care va va fi trimis catre adresa dvs. de e-mail si va include noutati si oferte speciale precum si alte informatii.

Utilizatorii care s-au abonat la newsletterele trimise de catre TOUROPA se pot dezabona prin click pe link-ul de dezabonare trimis o data cu mesajul email.

Documente – parte integranta a acestor Termeni si Conditii :

- Contractul privind pachetul de servicii de calatorie

In cazul achizitionarii de catre Utilizator, prin intermediul Site-ului, a unui pachet de servicii de calatorie si/sau unui bilet de avion, care nu constituie pachet de servicii de calatorie (in sensul prevederilor din OG nr. 2/ 2018) acestuia I se aplica suplimentar Termenii si Conditile dar si prevederile Contractului privind pachetul de servicii de calatorie.

Acesti Termeni si Conditii reprezinta acordul intre Utilizator si TOUROPA si este guvernata de legile din Romania.